

Lappeenrannan Harrastus- ja Nuorisojäähalli Oy:n yleiset maksu- ja sopimusehdot

Soveltaisala ja voimaantulo

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Lappeenrannan Harrastus- ja Nuorisojäähalli Oy:n (jäljempänä "Jäähalliyhtiö") omistaman UK Areenan Areena1 -kaukalon jääajan myyntiin ja tähän liittyviin oheistuotteisiin tai -palveluihin. Nämä ehdot ovat kuitenkin toissijaisia suhteessa Jäähalliyhtiön yksittäisten palvelujen sopimusehtoihin, jos niissä Jäähalliyhtiö ja Asiakas ovat toisin sopineet. Jäähalliyhtiöllä on oikeus tarpeen vaatiessa muuttaa yksipuolisesti näitä yleisiä ehtoja. Muutetut ehdot tulevat sovellettavaksi välittömästi julkistuttuaan kuitenkin niin, että ne koskevat tämän jälkeen tehtäviä ostoja. Jäähalliyhtiö ei siis yksipuolisesti voi muuttaa hintoja olemassa oleviin sopimuksiin, vaan mahdolliset hinnaston muutokset koskevat uusia sopimuksia. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Jääajan varaaminen

Jääajan varaaminen tapahtuu UK Areenan myynnin kautta. Jääaikatunnin hinta vaihtelee tuotteittain (jääaikaosake, jäävuokrasopimus, sarjakortti, tuntikortti, yksittäinen vuoro). Järjestelmässä varaus vahvistuu heti varauksen maksun jälkeen ja vastaavasti laskutusasiakkailla asiakkaan hyväksyttyä vuoron laskutettavaksi. Kun jääaikaa ostetaan UK Areenan myynnistä, asiakas solmii Jäähalliyhtiön kanssa joko jäävuokrasopimuksen, tekee sarjakortin varaussopimuksen, ostaa jääaikaosakkeen tai ostaa yksittäisiä jäävuoroja. Tehdyt varaukset ovat sitovia.

Jääajan maksaminen Yleisperiaate jääajan maksamisessa on, että jääaika on aina maksettu ennen jääajan käyttöä. Jäävuorot maksetaan tilitoimiston lähettämällä laskulla. Pankki- tai luottokortit eivät käy maksuvälineenä. Vain yleisöjäävuoron voi maksaa käteisellä. Jäävuokrasopimusten osalta jäähalliyhtiö laskuttaa jääaikatunnit joka kuukausi kyseisen kuukauden osalta, siten että lasku lähtee kuun alussa kahden viikon maksuajalla. Liikuntasalitunnit ja kuivauskaapit laskutetaan jäävuokrasopimusten ja jääaikaosakkeiden jääaikatuntien laskuttamisen yhteydessä vastaavalla tavalla. Laskujen osalta viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva yleinen viivästyskorko. Laskutuslisä on 8 € /lasku.

Asiakkaan oikeus peruuttaa varaus

Tehtyä varausta ja ostoa ei voi peruuttaa siten, että asiakas vapautuisi maksuvelvoitteesta. Varauksen voi kuitenkin siirtää toiseen ajankohtaan seuraavassa määritellyin ehdoin: • Jääajan siirtämisestä sovitaan UK Areenan myynnin kanssa • Peruuttamalla jääajan vähintään kuukautta ennen kyseisen jääajan päivämäärää, asiakas saa tilalle jääaikaa varaamallaan/ostamallaan summalla. Toistuvista peruutuksista tai siirroista jäähalliyhtiö ei ole velvoitettu korvaamaan vuoroa • Peruuttamalla jääajan vähintään kahta viikkoa ennen kyseisen jääajan päivämäärää, asiakas saa jääaikaa vastaavasta arvosta puolet (50 %). • Asiakkaan peruuttaessa vuoron alle kahden viikon varoitusaajalla, jääaikaa ei korvata eikä jäähalli muutoinkaan korvaa peruutettua vuoroa. Jäähalliyhtiöllä on kuitenkin oikeus myydä vuoro eteenpäin. • Laskun maksamatta jättämistä ei tulkita jääajan peruuttamiseksi.

Jäähalliyhtiön oikeus peruuttaa varaus

Jäähalliyhtiöllä on oikeus peruuttaa varaus tarvittaessa, esimerkiksi nuorten jääurheilutapahtuman takia. Jäähalliyhtiön on ilmoitettava peruutuksesta aina viipymättä, viimeistään kuukautta ennen

jäävuoron päivää. Tällöin Jäähalliyhtiö on palauttaa jäävuorosta maksetun summan täysimääräisesti asiakkaalle, ellei asiakas halua siirtää varausta toiseen ajankohtaan. Force majeure -tilanteissa Jäähalliyhtiö voi peruuttaa varauksen lyhyemmälläkin varoitusajalla. Tällöin Jäähalliyhtiö palauttaa summan täysimääräisesti asiakkaalle, ellei asiakas halua siirtää varausta toiseen ajankohtaan.

Liikuntasalitunnit

Liikuntasalitunteihin pätevät varaamisen, maksamisen ja peruuttamisen osalta samat ehdot kuin jääaikatunteihin. Liikuntasalitunnit varataan UK Areenan myynnistä. Hinnat UK Areenaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden voimassa olevat hinnat löytyvät UK Areenan verkkosivuilta. Sovellettava verokanta jääaikatunneissa ja liikuntasalitunneissa on 14% (1.1.2025 alkaen) ja muissa tuotteissa tai palveluissa 25,5% ellei toisin mainita.

Ilmoitus- ja korvausvelvollisuus

Jäävuoron varaaja on ilmoitus- ja korvausvelvollinen jäävuoroilla tai liikuntasalitunneilla tapahtuvista UK Areenan varusteiden tai kiinteiden rakenteiden rikkoutumisista. Korvausvelvollisuus ei koske käyttäjästä riippumattomia rikkoutumisia. Yllämainituissa tilanteissa jäävuoron käyttäjien tulee informoida viipymättä UK Areenan henkilökuntaa.

Järjestyssäännöt

UK Areenan järjestyssäännöt ovat näkyvissä UK Areenan verkkosivuilla ja ilmoitustaululla. Jäävuoron varaaja on velvollinen tutustumaan Jäähallin järjestyssääntöihin ja tiedottamaan jäävuoroon osallistuville velvollisuudesta toimia järjestyssääntöjen mukaisesti.

Tutustumisvelvollisuus

Asiakas on velvollinen tutustumaan näihin maksu- ja sopimusehtoihin (sekä yksittäisiä tuotteita koskeviin ehtoihin tai sopimukseen ennen varauksen tekemistä). Asiakas sitoutuu jokaisen uuden oston yhteydessä tutustumaan myyjän tuotteille määrittelemiin maksu- ja sopimusehtoihin, joihin hän sitoutuu.

Erimielisyydet

Mahdolliset näistä maksu- ja sopimusehdoista syntyvät erimielisyydet, joita asiakas ja Jäähalliyhtiö eivät pysty keskenään ratkaisemaan, ratkaistaan Lappeenrannan käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.